

Система Управления Очередью

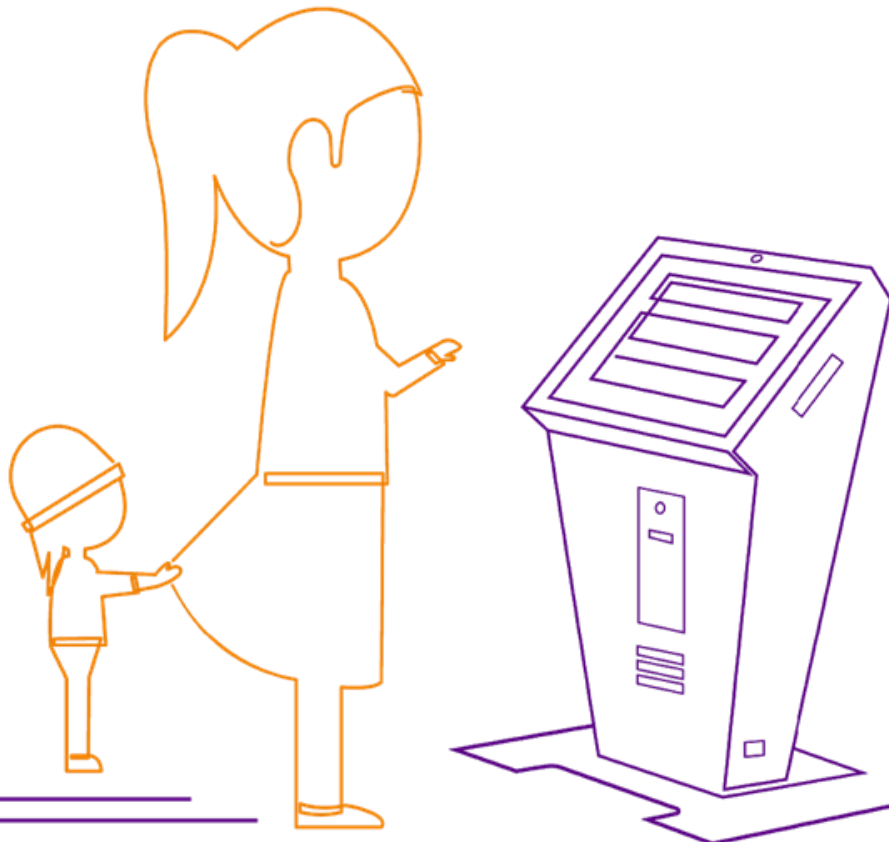
Назначение комплекса



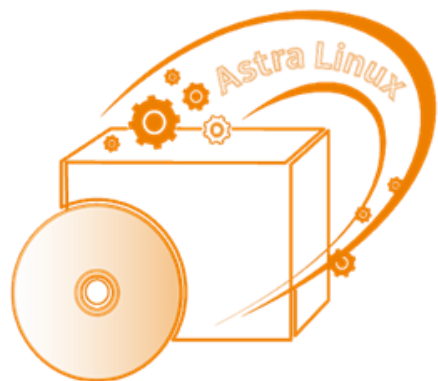
Программно-аппаратный комплекс «Система Управления Очередью» помогает:

- повысить скорость и качество обслуживания посетителей;
 - избежать конфликтных ситуаций среди посетителей из-за очередности обслуживания;
 - собрать и проанализировать статистические данные (количество посетителей, скорость обслуживания и т.д.)
- определить справляющихся и не справляющихся с обязанностями сотрудников, слабые места в процессе обслуживания, наиболее и наименее востребованные услуги, распределение загруженности персонала и т. д.

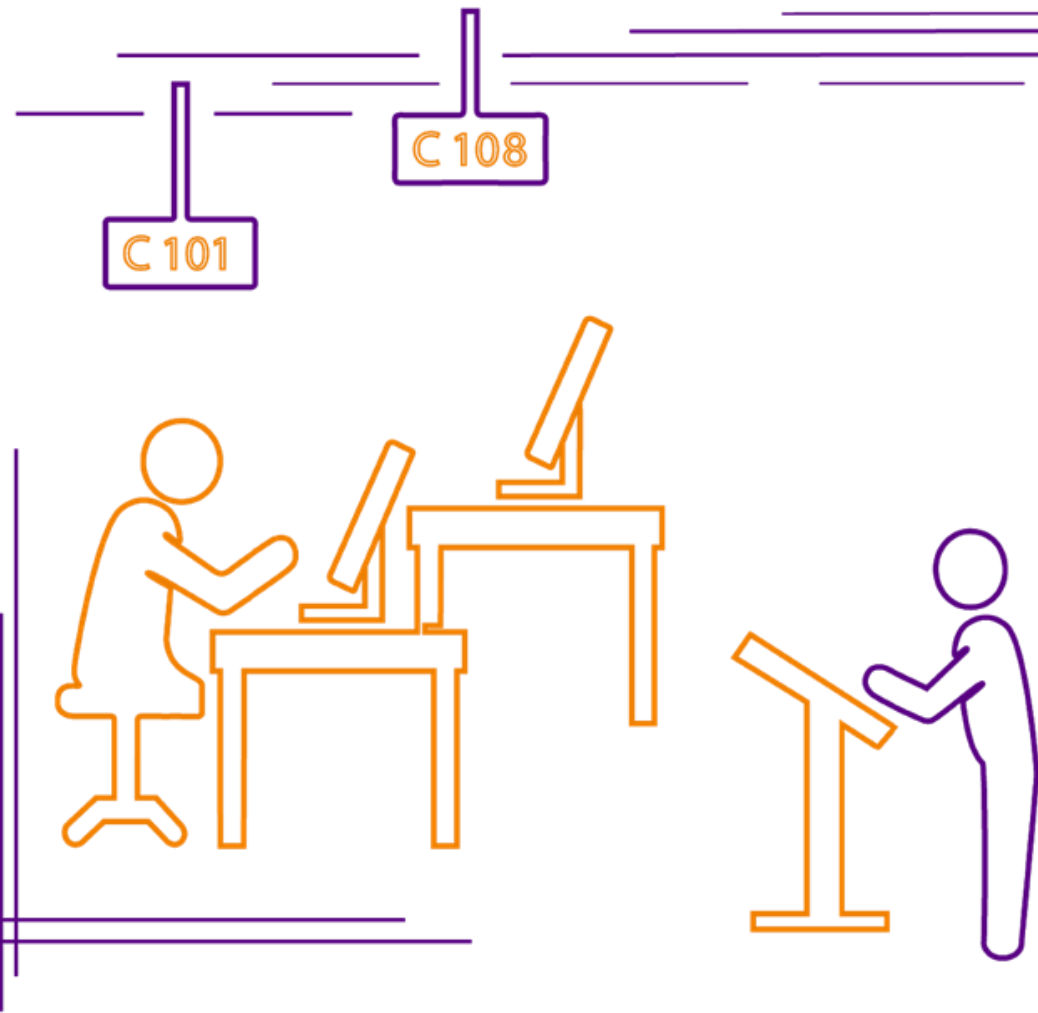
Анализ полученных данных позволит разработать план мероприятий по дальнейшему улучшению качества обслуживания и повышению эффективности работы организации (запланировать обучение персонала, перераспределить обязанности, спланировать рабочий график с учётом реальной нагрузки).



- Классическая электронная очередь:
 - регистрация посетителя в очередь для предоставления услуги;
 - печать талона с указанием номера в очереди, её длины и ориентировочного времени ожидания;
 - вызов посетителя к специалисту.
- Возможность получать посетителем информацию о текущем состоянии очереди и своём положении в ней, в режиме реального времени на WEB-сайте сервиса.
- Предварительная регистрация на приём в удобное время, как непосредственно с терминала СУО, так и удалённо, заполнив форму на WEB-сайте организации.
- Оценка посетителем качества обслуживания.
- Возможность оформления в корпоративном стиле.



- Система, работающая под управлением отечественной операционной системы Astra Linux (центральный сервер, WEB-сервер, терминалы регистрации посетителей, автоматизированные рабочие места персонала, руководителей, системного администратора).
- Эффективные механизмы защиты сервиса предварительной регистрации (подтверждение записи вводом кода из СМС-сообщения, возможность предоставить доступ к использованию данного сервиса только определённому кругу посетителей).
- Возможность оптимизировать систему по сложности и стоимости, в зависимости от текущих требований.
- Возможность интеграции СУО с другими информационными системами и базами данных.
- Возможность разработки дополнительных программных модулей, или внесение изменений в стандартный алгоритм работы.



- Терминалы регистрации (возможны различные варианты дизайна и габаритов, в том числе уличные, вандалозащищенные).
- Информационные табло (могут отображать текущее состояние очереди, информировать о вызовах к операторам, а также транслировать другую информацию в формате видеороликов, слайд-шоу, бегущей строки, текстовых страниц).
- Табло операторов.
- Аудио-усилители и динамики.
- Пульты операторов (как отдельное компактное устройство, так и программное обеспечение, установленное на ПК оператора).
- Терминалы системы оценки качества обслуживания.
- Автоматизированное рабочее место руководителя.
- Автоматизированное рабочее место системного администратора.
- Сервер СУО и WEB-сервер.

Свяжитесь с нами:



info@armk.pro



+7(812)748-51-31

Посетите наш сайт:



www.armk.pro



Контакты